

## **Politique de remboursement pour les camps de jour 2020**

- Des frais de service de 2 \$ sont inclus dans tous les prix affichés. Ces frais sont non-remboursables.
- Toute annulation faite suite à l'inscription de votre enfant encourra une pénalité qui correspond à la plus petite de ces 2 sommes : 50 \$ ou 10 % du coût des services qui n'ont pas été reçus.
- Le paiement par carte de crédit en ligne est maintenant disponible. Pour y avoir accès, vous devez vous connecter à votre compte client et sélectionner la facture désirée sous l'onglet des transactions.

### **Les chèques peuvent être payés en un seul versement ou postdatés:**

- Semaine de relâche (2 au 6 mars) pour le **15 février 2020**
- Semaine 1 et 2 (25 & 26 juin et 29 juin au 3 juillet) pour le **1er mai 2020**
- Semaine 3 et 4 (6 au 10 juillet et 13 au 17 juillet) pour le **15 mai 2020**
- Semaine 5 et 6 (20 au 24 juillet et 27 au 31 juillet) pour le **1er juin 2020**
- Semaine 7 et 8 (3 au 7 août et 10 au 14 août) pour le **15 juin 2020**
- Semaine 9 et 10 (17 au 21 août et 24 au 28 août) pour le **1er juillet 2020**

### **Politique de frais de retard :**

Des frais de 5 \$ par tranche de 10 minutes seront exigés et payables le jour même : Pour tout retard lors de la fermeture du service de garde, soit à partir de 17 h 30.

### **Chèques retournés sans provisions**

- Tout chèque retourné devra nous être compensé en argent comptant + 25 \$ frais d'administration et l'accès au camp de jour sera refusé à l'enfant tant et aussi longtemps que les frais ne sont pas acquittés au complet.



### **Reimbursement policy for our 2020 Summer Day Camp**

- \$2 service fee is included in all posted prices and is not reimbursable.
- Any cancellation following the registration period will incur a penalty that reflects the smallest of these amounts: \$ 50 or 10% of total cost of services not yet received.
- Online payment by credit card is now available. To pay online, connect to your user account and select the invoice under Transactions.

### **Checks can be made for full amount or post-dated like above:**

- March Break (March 2 to 6) for **February 15<sup>th</sup> 2020**
- Week 1 & 2 (June 25-26 & June 29-July 3) for **May 1<sup>st</sup> 2020**
- Week 3 & 4 (July 6-10 & July 13-17) for **May 15<sup>th</sup> 2020**
- Week 5 & 6 (July 20-24 & July 27-31) for **June 1<sup>st</sup> 2020**
- Week 7 & 8 (August 3-7 & August 10-14) for **June 15<sup>th</sup> 2020**
- Week 9 & 10 (August 17-21 & August 24-28) **July 1<sup>st</sup> 2020**

### **Late fee policy:**

Fees of \$5 for every 10 minutes will be required the same day: Late fees are required if pick up is after the end of daycare, which ends at 5:30 p.m.

### **Bounced checks**

- All checks returned by the bank will need to be paid in cash and a \$25 administration fee will be applicable. All fees must be paid in full before child can return to camp.